

**Mit Aktivierungs- und  
Vermittlungsgutschein!**

## **Berufliche Sprachbarrieren abbauen Einzelcoaching mit individuellem Eintritt**



### Gute Deutschkenntnisse erleichtern den Einstieg in den Arbeitsmarkt

Berufliche Sprachbarrieren gelten als zentrales Vermittlungs- und Integrationshemmnis. Um diese Barrieren abzubauen, benötigen Personen mit speziellen Lern- und Sprachdefiziten, besonderen berufsbezogenen Bedarfen oder ohne Zugang zu den national geförderten Programmen wie Integrations- und Berufssprachkurse des Bundesamtes für Migration und Flüchtlinge eine besondere Förderung.

Unser individuelles Einzelcoaching ergänzt die vorhandenen Instrumente und füllt eine Lücke, wenn das Regelangebot nicht greift. Denn Sprachdefizite als Hinderung zur Aufnahme einer Berufstätigkeit sind individuell unterschiedlich und hängen auch vom Stand des Spracherwerbs ab. Das Nicht-Erreichen eines Sprachniveaus – auch nach mehrmaligem Durchlaufen von Gruppenkursen – kann individuelle Gründe haben. Dazu zählen:

- Lern- und Sprachdefizite durch gar keinen oder nur rudimentär erfolgten allgemeinbildenden Schulbesuch
- Lern- und Sprachdefizite durch Analphabetismus
- Individuelle mündliche und/oder schriftliche Defizite bei sogenannten „Fließend Falschsprechenden“
- Besondere Anforderungen von Arbeitgebern

In unserem Einzelcoaching ermitteln wir die jeweiligen Sprachbarrieren und fördern unsere Teilnehmer individuell und gezielt. Dabei wird berücksichtigt, welche berufliche Tätigkeit ein Teilnehmer aufnehmen möchte. Je nach individuellem Bedarf können ausbildungssuchende, von Arbeitslosigkeit bedrohte, arbeitsuchende und arbeitslose Zuwanderer aus den angebotenen Modulen die passenden wählen. Ziel ist, die Integration in den ersten Arbeitsmarkt erheblich zu erleichtern oder möglich zu machen.

#### **Inhalte**

##### **Allgemeine Inhalte**

- Startmodul 1: Prüfung und Test der individuellen sprachlichen Voraussetzungen der berufsfachlichen Module
- Startmodul 2: Prüfung der Aktualität/Anerkennung etwaiger Zertifizierungen und Qualifikationen
- Zusatzmodul 1: Mappen-Check/Erstellen von Bewerbungsunterlagen
- Zusatzmodul 2: Individuelles Bewerbungscoaching

##### **Modul 1 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in pflegerischen Berufen**

- Gegenstände und Hilfsmittel bezeichnen
- Körperteile bezeichnen
- Dienstzeiten und Dienstpläne verstehen
- Begriffe aus dem Bereich Essen und Trinken
- Begriffe aus der Pflegedokumentation

##### **Modul 2 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in pädagogischen Berufen**

- Pädagogische Begriffe aus der Arbeit mit Kindern
- Pädagogische Begriffe aus der Arbeit mit Jugendlichen
- Pädagogische Begriffe aus der Gruppenarbeit
- Begriffe aus der Familie und aus Lebenssituationen
- Gespräche, auch Beratungsgespräche führen können
- Besonderheiten bei Familien, Kindern und Jugendlichen im deutschen Kulturraum im Vergleich mit dem Herkunftsland

## Berufliche Sprachbarrieren abbauen – Einzelcoaching mit individuellem Eintritt

### Modul 3 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in Hotel und Gastronomie

- Fachbegriffe in Hotellerie und Gastronomie
- Beschreibung von Gegenständen, Vorgängen und Wegen
- Gespräche mit dem Gast
- Gäste beraten
- Mit Beschwerden umgehen
- Sicherheit am Arbeitsplatz
- Besondere Bestimmungen im Umgang mit Speisen

### Modul 4 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in technischen Berufen

- Technische Sachverhalte verstehen und erklären
- Bedienungsanleitungen verstehen
- Mit Kunden und Kollegen technische Details besprechen
- An Meetings teilnehmen
- Telefonate führen
- Formelle E-Mails schreiben
- Sicherheit am Arbeitsplatz

### Modul 5 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in kaufmännischen Berufen

- Besprechungen verstehen und daran teilnehmen, ggf. Bankgespräch verstehen
- Geschäftskorrespondenz lesen und verfassen
- Anweisungen verstehen und darauf reagieren
- Bedienungsanleitung lesen und technische Maschinen beschreiben
- Werbeaussagen verstehen
- Produktpräsentation
- Auftragsabwicklung
- Reklamationen
- Servicebereich

### Modul 6 – Abbau der beruflichen Sprachbarrieren in logistischen Berufen

- Begriffe aus der Logistik verstehen und erklären
- Auslieferung von Bestellungen
- Anweisungen verstehen und darauf reagieren
- Reklamationen
- Sicherheit am Arbeitsplatz

### Modul 7 – optional für alle Teilnehmer

- Prüfungsvorbereitung
- Prüfung telc B2+

### Zugangsvoraussetzungen

Teilnehmen können ausbildungssuchende, von Arbeitslosigkeit bedrohte, arbeitssuchende und arbeitslose Zuwanderer mit Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein.

### Kursstart

Individuell wählbar

### Dauer

Individuell je nach Bedarf

### Abschluss

- Teilnahmebescheinigung
- telc-Zertifikat B2+

### Finanzielle Förderung durch Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein möglich

Die Maßnahme „Berufliche Sprachbarrieren abbauen“ ist von CERTQUA zugelassen und nach AZAV unter der Nummer 2018M102016-10001 zertifiziert.



Hinweis zur Gender-Formulierung: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir im Text nur eine Form. Bei allen personenbezogenen Bezeichnungen meint die gewählte Formulierung stets alle Geschlechter und Geschlechtsidentitäten.

**Kommen Sie zu uns, wir beraten Sie gerne!**

**Euro-Schulen Gransee**

Templiner Straße 14b · 16775 Gransee

Euro-Schulen Berlin Brandenburg GmbH

**Ihre Ansprechpartner:** Martina Schmidtke · Wolfram Schmorl

Telefon 03306 2969960 · Telefax 03306 2969989

[schmidtke.martina@eso.de](mailto:schmidtke.martina@eso.de) · [schmorl.wolfram@eso.de](mailto:schmorl.wolfram@eso.de)